julivan

Reklamáció

Bejelentő lap hibás termékhez

Először írjon nekünk az info@julivan.hu címre, és küldjön fényképet. A terméket ne küldje el, amíg meg nem beszéltük, sokszor nélküle is meg tudjuk oldani.

HA MEGBESZÉLTÜK, HOGY ELKÜLDI A TERMÉKET, A CÍM

julivan, Mostná 58, 949 01 Nitra, Szlovákia

Tegye a lapot a csomagba, vagy küldje el e-mailben az info@julivan.hu címre. Utánvétes küldeményt nem tudunk átvenni.

Eladó: ChildHood s.r.o., Škultétyho 535/42, 949 11 Nitra, Szlovákia, cégazonosító (IČO): 54293243

Az Ön adatai

Név

Rendelésszám pl. H2601234

E-mail

Telefon

A termék átvételének dátuma

Mikor észlelte a hibát

Az Ön címe

A reklamált termék

Termék neve / kódja

Méret vagy változat

Darab

A hiba leírása mi a pontos probléma, és mióta

Milyen megoldást kér

☐ Kijavítás ☐ Kicserélés új termékre ☐ Árleszállítás ☐ Elállás (a vételár visszafizetése)

Árleszállítást vagy elállást akkor kérhet, ha a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, ha nem végeztük el megfelelő határidőn belül, vagy ha a hiba súlyos. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

IBAN, ha pénzt térítünk vissza

Számlatulajdonos, ha nem Ön

Hely és dátum

Aláírás

Jó, ha tudja. Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet velünk szemben a teljesítéstől számított 2 évig (Ptk. 6:159-6:167. §). Termékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesíthet (Ptk. 6:168-6:170. §). Jótállás a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben felsorolt termékekre jár, a jótállási jegyben foglaltak szerint. A bejelentést írásban visszaigazoljuk, a kijavítást vagy kicserélést pedig igyekszünk legfeljebb 15 napon belül elvégezni (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet).

AZ ELADÓ TÖLTI KI

A bejelentés dátuma

Visszaigazolás kelte

Az ügy intézésének módja

Lezárás dátuma